# RAPPORT D'ACTIVITÉS

1ER AVRIL 2025 AU 31 MARS 2026



**NOS AÎNÉS, NOTRE PRIORITÉ !**

## Table des matières


PRÉSENTATION DE L'ORGANISME ..... 3
Qui sommes-nous ..... 3
Mission ..... 3
Territoires desservis ..... 3
MOT DU PRÉSIDENT ..... 4
MOT DE LA DIRECTRICE ..... 4
L'ADMINISTRATION ..... 5
Le conseil d'administration ..... 5
L'équipe de travail ..... 5
LES BÉNÉVOLES ..... 6
LES SERVICES ..... 6
Service de livraison de repas ..... 6
Service d'accompagnement-transport ..... 7
Visites d'amitié ..... 7
Animation ..... 7
RÉSUMÉ DES SERVICES ..... 8
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE ..... 9
ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ..... 10
RÊVES AÎNÉS ..... 10
COMMUNICATIONS ..... 11
LA PROMOTION ET LE RECRUTEMENT ..... 11
CAMPAGNES DE FINANCEMENT ..... 12
REPRÉSENTATION ET CONCERTATION ..... 13
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ ..... 14
PRIORITÉS D'ACTION 2026-2027 ..... 15
CONCLUSION ..... 16





Ce qui ne paraît pas dans ce rapport, ce sont les sourires, les espoirs et les mercis des aînés soutenus par nos services. Le dynamisme des bénévoles par leur action commune est indéniable.

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### Qui sommes-nous

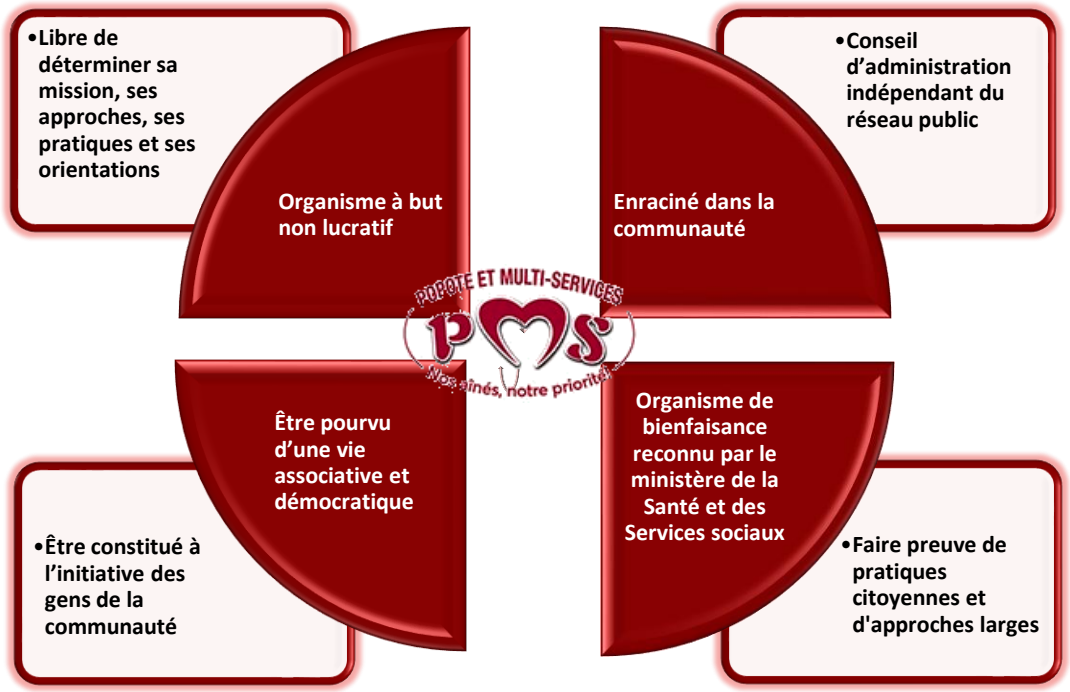
Ayant débuté le 10 juin 1985, nous nous sommes incorporés officiellement le 26 juillet de la même année. Popote et Multi-Services se compose présentement de **122 membres bénévoles,** d'un conseil d'administration issu de la communauté et de quatre (4) employés dont : une directrice, une agente administrative, un technicien en administration et loisir et une agente de bureau. L'organisme œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux en partenariat avec des organismes du milieu et est enregistré au Registraire des entreprises à titre d'organisme de bienfaisance. Popote et Multi-Services a reçu le prix d'Excellence par le C.A.B.Q. en 2005, le lauréat de l'édition 2010 du prix Hommage bénévolat-Québec catégorie « Organisme communautaire », en 2017, récipiendaire du Fonds d'aide au développement de leur milieu par les Caisses Desjardins du territoire et une mention spéciale en 2023 à l'Assemblée nationale.

### Mission

La raison d'être de Popote et Multi-Services est de maintenir les personnes âgées, les personnes en perte d'autonomie ou les personnes en convalescence dans leur milieu de vie. Elle offre les services de livraison de repas à domicile, le service d'accompagnement-transport pour des raisons médicales et des services dits essentiels, des visites d'amitié et de l'animation pour les personnes du territoire de l'organisme.

### Territoires desservis

Les territoires desservis par notre organisme sont : Loretteville, Neufchâtel, Wendake, Val-Bélair, Shannon, Saint-Gabriel-de-Valcartier, Saint-Émile, Fossambault-sur-le-Lac, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier et Lac-Saint-Joseph.



## MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec humilité et fierté que je vous adresse ce mot à titre de président du conseil d'administration de Popote et Multi-Services. Comme plusieurs d'entre vous le savent, j'ai été appelé à assumer cette fonction en cours d'année, à la suite de la démission de la présidente et de la vice-présidente. Ce n'est pas dans les circonstances idéales que l'on souhaite prendre les rênes d'une organisation, mais c'est avec un profond engagement envers notre mission que j'ai accepté ce rôle. L'année qui s'achève n'a pas été sans défis. Des départs d'employés, suivis de l'arrivée de nouvelles personnes à intégrer, ont demandé une grande capacité d'adaptation de toute l'équipe. À cela s'est ajoutée la hausse constante des coûts alimentaires, qui nous a contraints à naviguer avec prudence pour préserver l'accessibilité de nos services à nos clients. Nous avons également ressenti les effets du manque de bénévoles, une réalité que vivent de nombreux organismes comme le nôtre.

Pourtant, malgré ces vents contraires, notre organisation a tenu le cap. Je tiens à souligner la résilience et le dévouement de notre personnel, de nos bénévoles et des membres du conseil d'administration, qui n'ont jamais perdu de vue l'essentiel : les personnes que nous servons chaque jour. C'est donc sur une note d'encouragement et de confiance que nous tournons la page sur cette année. Les fondations sont solides, l'équipe est engagée, et l'avenir de Popote et Multi-Services s'annonce porteur.

Merci à toutes et à tous pour votre précieux soutien.

***Michel Carrier, président***

## MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année encore, Popote et Multi-Services a poursuivi avec engagement sa mission de soutenir le maintien à domicile des personnes aînées et en perte d'autonomie. Dans un contexte où les besoins augmentent et se complexifient, notre organisme a démontré une grande capacité d'adaptation, de solidarité et de résilience.

Grâce au travail dévoué de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons pu assurer la continuité de nos services essentiels : repas chauds et froids, accompagnement-transport, visites d'amitié et activités de socialisation. Ces services, bien plus que de simples prestations, contribuent chaque jour à briser l'isolement, à renforcer la sécurité alimentaire et à soutenir la dignité des personnes que nous accompagnons.

Popote et Multi-Services joue un rôle central dans la robustesse communautaire du territoire. En étant présents auprès des personnes les plus vulnérables, en collaborant étroitement avec les acteurs locaux et en maintenant un filet de soutien humain et accessible, nous contribuons à renforcer le pouvoir d'agir de notre communauté et à bâtir un milieu de vie plus solidaire.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui rendent cette mission possible : employés, bénévoles, membres du conseil d'administration, partenaires et donateurs. Ensemble, nous continuons de faire une réelle différence dans la vie des gens.

***Marlène Gagnon, directrice***

## L’ADMINISTRATION

### Le conseil d’administration

Popote et Multi-Services est un organisme communautaire dirigé par un Conseil d’administration qui est composé de sept (7) membres élus par l’Assemblée générale annuelle.

### 4 officiers

- Michel Carrier président
- Robert Plante, vice-président
- Claire Gagné, secrétaire
- Pierre Voyer, trésorier

### 3 administrateurs

- Nick Boucher
- Françoise Auclair
- Jessy Savard
- Marlène Gagnon, directrice

**Bravo, et merci** encore à vous tous, chers membres du conseil d’administration, d’avoir encore cette année donné plus de 538 heures de votre temps afin que Popote et Multi-Services réalise sa mission !

### L’équipe de travail



Marlène Gagnon, directrice



Patricia Boivin, agente administrative



Vincent Tremblay,
technicien en administration et loisir



Valérie Jean, Commis de bureau

## LES BÉNÉVOLES

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur **122 membres bénévoles actifs**, dont la générosité et l'engagement ont permis de répondre à l'ensemble des demandes de services reçues cette année. Leur disponibilité, leur dévouement et leur immense générosité de temps contribuent directement au mieux-être de notre communauté.

Qu'il s'agisse de livrer des repas, de prêter main-forte à la préparation au bureau, d'accompagner des personnes à leurs rendez-vous médicaux ou essentiels, ou encore de briser l'isolement par des visites d'amitié, leur implication a un impact réel et profond sur la qualité de vie des personnes aînées.
Grâce à eux, notre mission prend tout son sens. Nous ne pourrons jamais assez vous dire merci.

## LES SERVICES

### Service de livraison de repas



Encore cette année, nos **64 bénévoles** ont parcouru le territoire avec une générosité remarquable, totalisant **43 302 kilomètres** répartis dans cinq (5) secteurs et dix (10) routes de livraison. Grâce à leur engagement, **22 804 repas** ont été livrés à **263 bénéficiaires**, qui ont reçu, dans le confort de leur domicile, un repas chaud ou à réchauffer, équilibré et réconfortant. Au-delà du repas, chaque visite apporte un sourire, une présence humaine et un sentiment de sécurité si précieux pour les personnes aînées.
Nous pouvons également compter sur **20 bénévoles** qui, semaine après semaine, viennent cuisiner, portionner et ensacher pour six (6) de nos dix (10) routes. Leur contribution représente **3 204 heures de bénévolat**, un apport essentiel au bon fonctionnement de notre service alimentaire.

## Service d'accompagnement-transport



Le service d'accompagnement-transport joue un rôle essentiel dans le maintien de l'autonomie et du bien-être des personnes aînées. Le simple fait d'être accompagné à un rendez-vous médical ou à un service essentiel permet souvent aux personnes de partager leurs inquiétudes, leurs craintes et leurs peurs. Tout au long du trajet, elles se sentent écoutées, soutenues et rassurées, tant pour l'examen que pour la rencontre avec leur médecin.

Grâce à la présence réconfortante et à l'écoute empathique de nos bénévoles, nous recevons chaque année de nombreux témoignages de satisfaction de la part de cette clientèle particulièrement vulnérable.

Cette année, **63 bénévoles** se sont partagé **3 561 accompagnements-transports**, un volume qui témoigne de l'importance et de la pertinence de ce service dans notre communauté. Sur le plan qualitatif, les résultats sont excellents. Les bénéficiaires savent qu'ils peuvent compter sur un accompagnement sécurisant, ce qui constitue la pierre d'assise du service, tel que défini par le CIUSSS : Ce service vient d'abord et avant tout répondre au besoin d'accompagnement de la personne.

## Visites d'amitié



Notre service de visites d'amitié demeure très sollicité, particulièrement par les CLSC et les familles, qui cherchent un soutien pour des personnes vivant avec une perte cognitive ou un isolement important. Le recrutement de bénévoles pour ce type d'accompagnement demeure toutefois un défi.
Au cours de l'année, **8 aînés** ont pu être jumelés à un bénévole. Selon les besoins et les préférences, certains bénéficient d'appels d'amitié, tandis que d'autres reçoivent des visites à domicile ou participent à des sorties occasionnelles.

Nous comptons actuellement **7 bénévoles** engagés dans ce service, qui contribuent à briser l'isolement, à offrir une présence rassurante et à améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées.

## Animation

Depuis 1994, les activités d'animation *Anim'Aînés* se déroulent au Centre communautaire Anne-Hébert, où deux sessions sont offertes chaque année, soit à l'automne et à l'hiver.

Depuis septembre 2023, l'offre d'animation s'est enrichie avec l'ajout d'une activité le mardi à la **Villa de l'Avenir à Val-Bélair**, en plus de celle du lundi à **Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier**. Cette bonification répond à un besoin réel et s'est avérée un franc succès dans les deux milieux.

Au total, **29 personnes** ont pris part aux activités d'animation cette année, démontrant l'importance de ces rencontres pour favoriser la socialisation, briser l'isolement et offrir un espace stimulant et sécurisant aux personnes aînées.

## RÉSUMÉ DES SERVICES

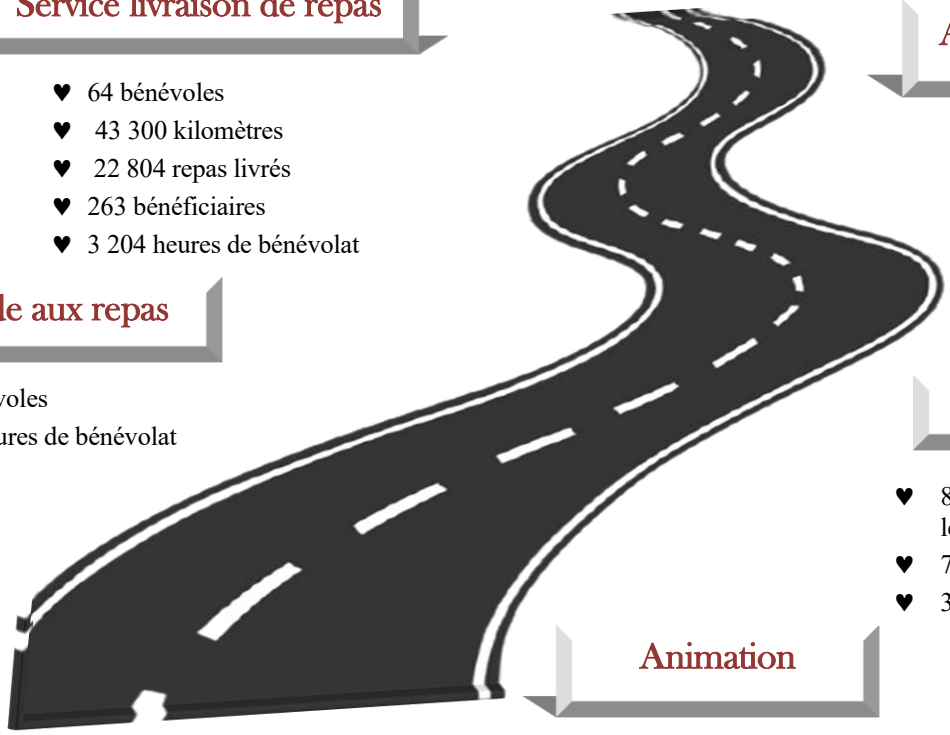
Grâce à l'implication active de **122 bénévoles,** nous comptabilisons cette année **19 506 heures de bénévolat**.

### Service livraison de repas

- 64 bénévoles
- 43 300 kilomètres
- 22 804 repas livrés
- 263 bénéficiaires
- 3 204 heures de bénévolat

### Accompagnement-transport

- 63 bénévoles
- 119 668 kilomètres
- 3561 transports effectués
- 701 bénéficiaires
- 10 939 heures effectuées



### Aide aux repas

- 20 bénévoles
- 3300 heures de bénévolat

### Visites d'amitié

- 8 personnes ont apprécié les visites ou les appels d'amitié
- 7 bénévoles de disponibles
- 350 heures de bénévolat

### Animation

- 29 personnes ont participé aux animations
- 5 bénévoles aide pour l'animation
- 180 heures de bénévolat

- Au total, 997 personnes ont bénéficié de l'ensemble de nos services.

### Conclusion

Il est évident pour nous que de tels résultats ne pourraient être atteints sans la profonde motivation de nos 122 bénévoles. Tous partagent une même caractéristique : un souci authentique de la personne humaine, une grande empathie et une écoute attentive.

Grâce à leur présence rassurante lors des livraisons de repas, ils offrent bien plus qu'un service, ils apportent un contact humain, une vigilance bienveillante et un réconfort précieux à notre clientèle. Leur engagement contribue directement à améliorer la qualité de vie des personnes aînées que nous accompagnons.

**À tous nos bénévoles, pour toutes les heures et tout le chemin parcouru durant l'année.**
**MERCI !**

# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

**Assemblée générale**
**17 juin 2025** **23 personnes**

**Conseil d'administration**
Pendant l'année 2025-2026 les membres ont tenu :

- 6 séances régulières du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration ont consacré beaucoup de temps et déployé de l'énergie dans différents comités et dossiers.

Au cours de l'année, plusieurs comités ont été actifs afin de soutenir le développement et la qualité de nos services. Ensemble, ils ont consacré **985 heures de bénévolat**, un apport essentiel au bon fonctionnement de l'organisme.

**Comité « Ressources humaines »**
Objectifs : Réviser le profil du poste d'agent administrative

**Comité « Organisateur »**
Objectif : Aider à la préparation d'activités pour nos bénévoles

**Comité « Accompagnement-transport »**
Objectif : Ajuster les prix pour l'accompagnement-transport

**Comité « Prévisions budgétaires »**
Objectif : Préparer les prévisions budgétaires pour 2025-2026

**Comité « Repas »**
Objectif : Ajuster le prix des repas

## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Afin de susciter, d'entretenir et de garder un sentiment d'appartenance à l'organisme, nous offrons des activités sociales pour nos bénévoles, telles que :

**CABANE À SUCRE** **70 *personnes***

2 avril 2025

Activité annuelle offerte à tous nos bénévoles

**4 À 8 DE NOËL** **90 personnes**

17 décembre 2025

Le thème retenu pour l'année 2024 était « Années 80 ». Pour l'occasion, notre traditionnel 4 à 7 a pris la forme de jeux, créant une ambiance dynamique, colorée et nostalgique qui a beaucoup plu aux participants.

Plusieurs invités ont pris part à l'événement et ont offert un témoignage à la Popote, dont madame Colette Tellier, fondatrice de l'organisme. Sa présence et son message ont été particulièrement appréciés et ont rappelé l'importance de nos racines et de l'évolution de notre mission au fil des années.

## RÊVES AÎNÉS

Cette année, nous avons eu le plaisir d'offrir à **neuf (9) bénéficiaires** la possibilité de réaliser un rêve qui leur tenait à cœur. Ces moments, parfois simples mais profondément significatifs, apportent joie, fierté et réconfort aux personnes qui en bénéficient.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos bénévoles, qui acceptent de consacrer quelques minutes — parfois quelques heures — de leur temps pour permettre à une personne aînée de vivre un petit bonheur. Leur présence, leur écoute et leur bienveillance font toute la différence et donnent à ce programme une valeur humaine inestimable.

## COMMUNICATIONS

Nos différents outils de communication demeurent des moyens privilégiés pour maintenir un lien constant et chaleureux avec nos bénévoles.

**L'Info-bulletin et l'Info-bulle** permettent de transmettre des informations sur les activités de l'organisme, les nouveautés et les éléments importants de la vie associative.
**L'Info-surprise**, quant à elle, offre l'occasion de remettre de petites attentions à nos bénévoles, une façon simple mais significative de souligner leur engagement.
**L'Info-anniversaires**, envoyée chaque mois, permet de célébrer les bénévoles ainsi que les usagers des services de repas, des visites d'amitié et de l'animation.

Ces moyens de communication contribuent à renforcer le lien d'appartenance, à démontrer notre reconnaissance et à valoriser l'implication de toutes les personnes qui soutiennent notre mission. Au cours de l'année, nous avons également procédé à plusieurs tirages de billets de spectacles et de pièces de théâtre, une belle manière de remercier nos bénévoles et de nourrir un sentiment d'appartenance fort et durable.

## LA PROMOTION ET LE RECRUTEMENT

La distribution de nos dépliants demeure l'un des moyens les plus efficaces pour faire connaître nos services auprès de la population. En plus d'être présents dans plusieurs cliniques médicales et hôpitaux, nos dépliants ont été remis lors de notre participation à divers kiosques, notamment aux Fêtes de la Famille de Saint-Émile et à la Fête du Printemps de Loretteville.

Nous avons également tenu des kiosques dans plusieurs succursales IGA Convivio (Loretteville, Chauveau et Val-Bélair), ce qui nous a permis non seulement de faire connaître nos services, mais aussi de recruter de nouveaux bénévoles, un enjeu essentiel pour la continuité de nos activités.

La promotion et le recrutement se sont aussi poursuivis par le biais des réseaux sociaux, des journaux locaux, ainsi que par notre site Internet et notre page Facebook, qui demeurent des outils précieux pour rejoindre la communauté et susciter l'intérêt de futurs bénévoles.

**IGA EXTRA CONVIVIO**

C'est en identifiant notre numéro d'organisme **nº 100 310** auprès de **IGA EXTRA CONVIVIO** que les membres ou les non-membres de la coopérative peuvent nous aider à réaliser notre mission et à faire aussi la différence dans la vie d'une personne âgée.

**Semaine québécoise des popotes roulantes**

Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes 2025, 20e édition, des bénévoles de **Popote et Multi-Services** ont été jumelés avec des personnalités invitées.

**Le rendez-vous annuel de la Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien**
Une rencontre de réseautage avec des organismes partenaires du milieu et présentation des leviers financiers et des appels de projets pour 2025.

## CAMPAGNES DE FINANCEMENT

La Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier organise annuellement, depuis 25 ans, un rodéo. Comme par les années passées, ils ont fait appel aux organismes pour avoir des bénévoles afin d'effectuer le service au bar. Lors de cette journée, tous les pourboires de notre kiosque nous ont été remis, ce qui nous a permis d'amasser 5 107 $.



## REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec met tout en œuvre pour faire valoir auprès des instances gouvernementales et du grand public l'importance grandissante de ces organisations communautaires pour le mieux-être des personnes et des collectivités.

La Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale est la continuité de la Table régionale des Aînés de Québec mise sur pied en 1999. La Table collabore avec plusieurs organismes et comités régionaux pour assurer aux aînés une visibilité, une voix et une participation aux orientations et aux prises de décisions.

### Table de concertation abus, négligence, violence

L'organisme demeure toujours partenaire de la Table de concertation et nous assurons la continuité d'offrir aux bénévoles de l'organisme de la formation sur la maltraitance envers les aînés.

### Centre d'information et de référence

Le service 211 dirige les citoyens vers les ressources communautaires, publiques et parapubliques proches de chez eux.

Pour accroître notre visibilité, en septembre 2013, notre organisme s'est joint à Group'Action de Val-Bélair. La mission de ce groupe est de favoriser le développement de la communauté en soutenant la mise en place d'actions visant à améliorer les conditions de vie de la population de Val-Bélair, plus spécifiquement des personnes en situation de vulnérabilité.

Nous participons également au groupe **Parlons Loretteville** qui a la même mission pour le secteur de Loretteville.

### Regroupement des organismes communautaires de la région 03

Le ROC 03 est un regroupement d'organismes et de groupes communautaires autonomes et de bénévoles de la région 03 (Québec, Charlevoix et Portneuf).

### SAPA

Table de concertation des organismes pour le maintien à domicile des aînés et des gens vulnérables.

La représentation se fait de façon virtuelle ou en présentiel.

## CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

- La Résidence Sainte-Geneviève
- CIUSSS-CN
- Chevaliers de Colomb de Loretteville
- Chevaliers de Colomb de Val-Bélair
- Chevalier de Colomb de Saint-Émile
- Chevaliers de Colomb de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Club Rotary de Val-Bélair
- Club Kiwanis de la Jacques-Cartier
- Fondation Québec Philanthrope
- Fondation Saison Nouvelle
- La Coop Novago de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

➢ **Caisses populaires Desjardins :**

- Piémont Laurentien
- Saint-Raymond–Sainte-Catherine
- Des Rivières de Québec

➢ **Les députés, ministres, provinciaux et fédéraux :**

- Le député de Chauveau
- Le député de La Peltrie
- Le député de Portneuf
- Le député de Louis-Saint-Laurent
- Le député de Vanier-Les Rivières

➢ **Les villes :**

- Ville de Québec
- Saint-Gabriel-de-Valcartier
- Fossambault-sur-le-Lac
- Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Ville de Lac-Saint-Joseph

➢ **La Sûreté du Québec**

➢ **IGA Extra Convivio Loretteville, Chauveau et Val-Bélair**

➢ **IGA de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier**

➢ **École Saint-Claude**

# PRIORITÉS D'ACTION 2026-2027

OBJECTIFS GÉNÉRAUX : Poursuivre les actions et les implications de Popote et Multi-Services en répondant aux besoins des personnes âgées, des personnes en perte d'autonomie ou des personnes en convalescence conformément à notre mission et dans le cadre de la convention avec le CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux) de la Capitale-Nationale.

- S'assurer que les postes vacants au CA sont pourvus ;
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles dans tous les secteurs d'activité et s'assurer d'une participation active de tous les bénévoles ;
- Promouvoir les différents services (livraison des repas, accompagnement-transport, visites d'amitié et animation) ;
- Offrir des formations ou conférences répondant aux besoins en lien avec leur action bénévole ;
- Tenir au moins trois (3) activités sociales et de reconnaissance pour les bénévoles ;
- Soutenir l'ensemble des bénévoles dans leurs activités respectives au quotidien ;
- Poursuivre l'activité « Rêves d'aînés » et assurer le financement pour cette activité ;
- Participer aux tables de concertation et aux rencontres pertinentes à la mission de l'organisme ;
- Avoir un nombre suffisant de fournisseurs pour répondre aux demandes de repas ;
- Maintenir une étroite collaboration avec les CLSC du territoire et du CIUSSS-CN ;
- S'assurer du financement nécessaire pour le bon fonctionnement de l'organisme et trouver de nouveaux partenaires ;
- Maintenir la formation de l'équipe ;
- S'assurer de la mise à jour constante du site Internet ;
- Participer à la Semaine québécoise des popotes roulantes ;
- Maintenir au quotidien un service de qualité aux bénéficiaires, tout en visant l'optimisation des services ;
- Optimiser les données du logiciel de gestion des services ENTRAIDE et voir aux ajustements, si nécessaire ;
- Encourager les activités intergénérationnelles ou interculturelles ;
- Offrir au moins une activité pour les bénéficiaires ;
- S'assurer de la concordance entre les politiques internes de l'organisme et le cadre de référence régional en accompagnement-transport ;
- S'assurer de la conformité avec les règlements du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) ;
- Poursuivre les échanges avec les différents partenaires pour identifier les besoins des personnes âgées ;
- Développer des outils de gestion afin de se mettre à jour avec la technologie ;
- Création d'un cadre de gouvernance..

## CONCLUSION

La rédaction de ce rapport a permis de mettre en lumière l'ensemble des actions réalisées au cours de l'année financière du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, et de souligner l'importance du rôle que joue Popote et Multi-Services dans la vie des personnes aînées de notre communauté.

- Convaincus que le bénévolat est bénéfique pour les bénévoles, les bénéficiaires et l'organisation ;
- Convaincus que le bénévolat renforce la cohésion et la vitalité des collectivités ;
- Convaincus que les bénévoles représentent des ressources humaines essentielles à notre société et que nos services sont d'une importance de premier plan.

Un défi important demeure celui de trouver des locaux adéquats pour répondre à la croissance de nos services et aux besoins de notre équipe et de nos bénévoles. Les espaces actuels, bien que fonctionnels, limitent parfois notre capacité à organiser certaines activités, à accueillir davantage de bénévoles ou à optimiser la préparation des repas et des services.

La recherche d'un environnement mieux adapté à nos réalités opérationnelles et à l'augmentation constante de la demande fait donc partie de nos priorités pour la prochaine année. Disposer de locaux plus spacieux, accessibles et polyvalents nous permettrait d'améliorer encore davantage la qualité de nos services et de soutenir plus efficacement les personnes aînées de notre communauté.

Présenté à l'assemblée générale du 16 juin 2026.

_____
Michel Carrier, président

_____
Claire Gagné, secrétaire

_____
Marlène Gagnon, directrice

**4855, route Sainte-Geneviève, local 355**
**Québec (Québec) G2B 4W3**
**Téléphone : 418-845-3081**
**Courriel : info@popoteetmultiservices.org**
**Site Internet : www.popoteetmultiservices.org**